

ANALISIS PERBEDAAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS *COMMOTIO CEREBRI* PADA DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN BPJS DAN UMUM DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR



Skripsi ini Disusun guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

YUYUN MANGGANDHI
J410121029

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

**ANALISIS PERBEDAAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS
COMMOTIO CEREBRI PADA DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN BPJS
DAN UMUM DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
KARANGANYAR**

Skripsi ini Disusun guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

YUYUN MANGGANDHI
J410121029

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

ABSTRAK

YUYUN MANGGANDHI J410121029

ANALISIS PERBEDAAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS *COMMOTIO CEREBRI* PADA DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN BPJS DAN UMUM DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR.

xi + 56 + 19

RS PKU Muhammadiyah Karanganyar merupakan salah satu rumah sakit swasta dari tiga rumah sakit di kabupaten karanganyar yang sudah memberi pelayanan pasien jaminan kesehatan (BPJS). Terjadi perbedaan pengkodean untuk pasien BPJS dan pasien bayar sendiri (Umum) pada kasus *Commotio Cerebri*. Tujuan Penelitian adalah mengetahui perbedaan keakuratan kode diagnosis *Commotio Cerebri* pada dokumen rekam medis pasien BPJS dan Umum di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar. Jenis penelitian menggunakan observasional analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi penelitian ini adalah dokumen rekam medis rawat inap kasus *Commotio Cerebri* sebanyak 252. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Sistematic Random Sampling* dan besar sampel sebanyak 69. Uji statistik menggunakan *chi square* dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan ada perbedaan keakuratan kode diagnosis *Commotio Cerebri* pada dokumen rekam medis pasien BPJS dan Umum di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar dengan nilai $p = 0,048$.

Kata kunci : Kode Pasien BPJS, Kode Pasien Umum, Perbedaan Keakuratan, ICD-10

Kepustakaan : 22 (1996 – 2016)

Pembimbing I

Surakarta, September 2018

Pembimbing II

Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes
NIK. 016 08 1975 04 2004 2

Sri Darnoto, SKM, MPH
NIK. 1015

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

Sri Darnoto, SKM, MPH
NIK. 1015

ABSTRACT

YUYUN MANGGANDHI J410121029

ANALYSIS OF DIFFERENCES IN THE ACCURACY OF DIAGNOSIS *COMMOTIO CEREBRI* CODE OF DIAGNOSIS IN THE MEDICAL RECORD DOCUMENT OF BPJS AND GENERAL PATIENTS IN PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR HOSPITAL.

xi + 56 + 19

PKU Muhammadiyah Karanganyar Hospital is one of the private hospitals from three hospitals in Karanganyar district that have provided health insurance patient services (BPJS). There is a difference in coding for BPJS patients and patients paying for themselves (General) in the case of *Commotio Cerebri*. The aim of the study was to find out the difference in accuracy of the diagnosis code of *Commotio Cerebri* on the medical record documents of BPJS and General patients at PKU Muhammadiyah Karanganyar Hospital. This type of research uses observational analytic with a cross sectional approach. The population of this research was 252. Inpatient Medical Record *Commotio Cerebri* case document as much as 252. The sampling technique used was Systematic Random Sampling technique and the sample size was 69. Statistical test used chi square using SPSS. The results showed that there was a difference in the accuracy of the diagnosis code of *Commotio Cerebri* on the medical record documents of BPJS and General patients at PKU Muhammadiyah Karanganyar Hospital with a value of $p = 0.048$.

Keywords: BPJS Patient Code, General Patient Code, Accuracy Differences, ICD-10

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul :

**ANALISIS PERBEDAAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS
COMMOTIO CEREBRI PADA DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN BPJS
DAN UMUM DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
KARANGANYAR**


Disusun Oleh : Yuyun Manggandhi

NIM : J410121029

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, September 2018

Pembimbing I



Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes
NIK. 016 08 1975 04 2004 2

Pembimbing II



Sri Darnoto, SKM, MPH
NIK. 1015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PERBEDAAN KEAKURATAN KODE DIAGNOSIS
COMMOTIO CEREBRI PADA DOKUMEN REKAM MEDID
PASIEEN BPJS DAN UMUM DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

Disusun Oleh: Yuyun Manggandhi
NIM : J410121029

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 21 Agustus 2018 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Oktober 2018

Ketua Penguji : Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes
Anggota Penguji I : Sri Darnoto, SKM, MPH
Anggota Penguji II : Kusuma Estu Werdani, SKM, M.Kes

()
()
()

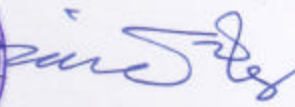
Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat

Universitas Muhammadiyah Surakarta



()
(Mutalazimah, S.KM., M.Kes)

NIK. 786

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, September 2018

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'Y' followed by a series of vertical strokes.

Yuyun Manggandhi

BIODATA

Nama : Yuyun Manggandhi
Tempat/Tanggal Lahir : Karanganyar, 10 Maret 1988
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jengglong RT 001 RW 010, Kelurahan Buntar,
Kecamatan Mojogedang, Kabupaten Karanganyar
Jawa tengah 57752

Riwayat Pendidikan :

1. Lulus TK Dharma Wanita Pojok II Mojogedang Tahun 1994
2. Lulus SD Negeri Pojok 03 Mojogedang Tahun 2000
3. Lulus SMP Negeri 02 Mojogedang Tahun 2003
4. Lulus SMA Negeri 01 Karangpandan Tahun 2006
5. Lulus Diploma 3 (DIII) APIKES Mitra Husada Karanganyar Tahun 2010
6. Menempuh Pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat FIK UMS Sejak Tahun 2012.

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. Al – Mujaadilah : 11)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al – Insyiroh : 5 – 6)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka”

46 \$ U– 5 D d : 11)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Perbedaan Keakuratan Kode Diagnosis *Commotio Cerebri* Pada DRM Pasien BPJS dan Umum Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar**”.

Tujuan dari penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Mutalazimah, SKM, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Sri Darnoto, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Dosen Pembimbing kedua yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan Skripsi
3. Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan Skripsi.
4. Dosen dan Staff Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan petunjuk dalam penyusunan Skripsi.
5. Keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat.

6. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Besar harapan penulis agar Skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak khususnya di bidang kesehatan masyarakat.

Surakarta, September 2018

Penulis

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
A. Gambaran Umum RS PKU Muhammadiyah Karanganyar .	40
B. Hasil Penelitian.....	43
C. Hasil Analisis	44
BAB V PEMBAHASAN	46
A. Keakuratan Kode Diagnosis Pasien BPJS.....	46
B. Keakuratan Kode Diagnosis Pasien Umum.....	49
C. Perbedaan Keakuratan Kode Diagnosis DRM Pasien BPJS dan DRM Pasien Umum	54
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	
ABSTRAC	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
BIODATA	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan.....	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Koding.....	7
B. Klasifikasi Penyakit.....	18
C. <i>External Causes</i> / Penyebab Luar	19
D. Petunjuk Pencatatan Diagnosis Kondisi Tunggal	
Data Morbiditas	22
E. Faktor–Faktor yang Berperan Dalam Akurasi Kode.....	25
F. <i>Commotio Cerebri</i>	26
G. Kerangka Teori.....	32
H. Kerangka Konsep.....	32
I. Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN	 33
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	33
B. Variabel Penelitian	33
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Alat dan Cara Pengumpulan Data	37
F. Teknik Pengolahan Data	37
G. Analisis Data	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori.....	31
2. Kerangka Konsep.....	31

DAFTAR SINGKATAN

BAER	: <i>Brain Auditory E.V Ok.ed Respons</i>
BPJS	: Badan Pengelola Jaminan Sosial
CKR	: Cedera Kepala Ringan
CSF	: <i>Contusion Serebral Fraktur</i>
CT-SCAN	: <i>Computerized Tomography Scanner</i>
DEPKES	: Departemen Kesehatan
DRG	: <i>Diagnosis Related Groups</i>
DRM	: Dokumen Rekam Medis
ECG	: <i>Elektrokardiogram</i>
EEG	: <i>Elektroensefalografi</i>
GCS	: <i>Glasgow Coma Scal</i>
GDA	: Gula Darah Arteri
HSG	: <i>Histerosalpingografi</i>
ICD-10	: <i>International Statistical Classification Of Diseases and Related Health Problems Revisi ke 10</i>
ICU	: <i>Intensif Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
INA-DRG	: <i>Indonesia Diagnosis Related Group</i>
JAMKESMAS	: Jaminan Kesehatan Nasional
MB	: Morbiditas
NEC	: <i>Not Elsewhere Classified</i>

NOS	: <i>Not Otherwise Specified</i>
PET	: <i>Positron Emission Tomography</i>
PKU	: Pusat Kesehatan Umum
POKJA	: Kelompok Kerja
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPSS	: <i>Statistical Package For The Social Sciences</i>
RB/BP	: Rumah Bersalin/Balai Pengobatan
USG	: <i>Ultrasonography</i>
THT	: Telinga, Hidung, Tenggorokan
VVIP	: <i>Very Very Important Person</i>
VIP	: <i>Very Important Person</i>

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Hasil Uji Statistik *Chi-Square*
2. Cek List Analisis Keakuratan dan Ketidakakuratan Kode Diagnosis Utama Dengan Kasus *Commotio Cerebri* Pada DRM Pasien Rawat Inap BPJS
3. Cek List Analisis Keakuratan dan Ketidakakuratan Kode Diagnosis Utama Dengan Kasus *Commotio Cerebri* Pada DRM Pasien Rawat Inap Umum
4. Daftar 10 Besar Penyakit Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar
5. SOP *Indexing*
6. SOP Koding
7. Daftar Pelaporan Khusus
8. Daftar Laporan Rawat Inap
9. Surat Ijin Survey Pendahuluan ke Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar
10. Surat Balasan Ijin Penelitian ke Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar